



COMUNE DI ANNONE VENETO

Piazza Vittorio Veneto, 1 – 30020 Annone Veneto – Città Metropolitana di Venezia
Ufficio Servizi Scolastici

Prot. 5913/2026

Annone Veneto, 21 maggio 2026

**Ai genitori degli alunni
Scuola dell'Infanzia "Alice Guarda il mondo"
Scuola Primaria "Paola e Angela Rampulla"
Scuola Secondaria di I grado "E. Mattei"**

Oggetto: Servizio mensa scolastica - Iscrizione al servizio – A.S. 2026/2027

Cordiali genitori,

con la presente si comunica l'avvio delle procedure di prima iscrizione/rinnovo, per l'anno scolastico 2026/2027, al servizio di ristorazione scolastica.

Attraverso il portale iscrizioni, disponibile **nel periodo compreso tra il 3 giugno ed il 31 luglio 2026**, le famiglie potranno iscrivere per la prima volta o rinnovare l'iscrizione dei propri figli al servizio mensa, a cura della Ditta "Vivenda Spa", che prevede la gestione delle prenotazioni/disdette mediante un'applicazione ed un portale dedicati e l'acquisto di un credito elettronico dal quale verrà decurtato automaticamente il costo di ogni pasto consumato, che per l'anno scolastico in oggetto risulta essere, ai sensi della Deliberazione di Giunta n. 100 del 09.12.2025, di **5,50 euro**.

L'iscrizione è da intendersi come obbligatoria in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio mensa. **Si sottolinea a tal proposito che aver effettuato l'iscrizione a Scuola non attiva automaticamente il servizio così come aver comunicato all'Istituto Comprensivo la sospensione definitiva della frequenza non ne determina la sospensione automatica; in entrambi i casi la richiesta va formalizzata espressamente al presente Ufficio mediante modulistica appositamente predisposta.**

N. B. per procedere all'iscrizione al servizio, in caso di necessità di dieta per motivi sanitari, sarà necessario disporre del file con il certificato medico da caricare durante la procedura.

ATTENZIONE: l'iscrizione al servizio comporta l'attivazione del profilo dell'alunno ed il conteggio automatico dei pasti, per tutti i giorni indicati, a partire dall'avvio del servizio dell'anno scolastico 2026/27, salvo espressa rinuncia al servizio o disdetta dei pasti nelle modalità e tempi previsti.

N.B Non sarà possibile il rinnovo online dell'iscrizione per gli utenti già iscritti l'anno scorso ma con saldo negativo.

→



COMUNE DI ANNONE VENETO

Piazza Vittorio Veneto, 1 – 30020 Annone Veneto – Città Metropolitana di Venezia
Ufficio Servizi Scolastici

Modalità di prima iscrizione

Il modulo per la prima iscrizione dei nuovi utenti (mai iscritti al portale) dovrà essere compilato, nel periodo sopra indicato, sul sito <https://www2.itcloudweb.com/annonevenetoportalegen> (sarà sufficiente cliccare su nuova iscrizione e seguire le istruzioni).

Modalità di rinnovo iscrizione

Per chi è già iscritto al portale sarà sufficiente accedere con le credenziali già in possesso sul sito <https://www2.itcloudweb.com/annonevenetoportalegen>, accedere al menù anagrafica ► rinnovo iscrizione e seguire la procedura guidata.

Organizzazione del servizio

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente per ogni giorno indicato al momento dell'iscrizione. Il genitore dovrà invece segnalare l'eventuale **ASSENZA** del figlio attraverso i seguenti canali utilizzando i codici personali:

- tramite PC personale dal Portale Genitori, disponibile all'indirizzo <https://www2.itcloudweb.com/annonevenetoportalegen>;
- tramite chiamata con Voce Guidata al numero 0294757575;
- tramite APP “ComunicApp” compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone, scaricabile dallo Store sul proprio cellulare e/o Tablet.

N.B. L'assenza dovrà essere comunicata entro le ore 09.00 della giornata di riferimento. Trascorso tale termine il costo del pasto verrà imputato indipendentemente dal suo consumo.

Pagamenti

Le ricariche del credito elettronico, **in modalità prepagata**, dovranno essere effettuate utilizzando l'applicazione dedicata “ComunicApp” oppure attraverso il Portale all'indirizzo <https://www2.itcloudweb.com/annonevenetoportalegen>, selezionando dal menù le voci **Pagamenti/Effettua una ricarica** e seguendo le istruzioni indicate (la procedura condurrà al pagamento on line tramite PagoPA o alla generazione dell'avviso di pagamento PagoPa, pagabile offline in posta, tabaccherie, ricevitorie e banche convenzionate).

Per informazioni ed assistenza:

Numero dedicato Vivenda: **342/1282068 (dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00)**

Cordiali saluti.



La Responsabile dell'Area Amministrativa e dei Servizi

Dr.ssa Paola Lucchetta